

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Postępowanie nr: 02/2026

ZAMAWIAJĄCY:

SAMODZIELNY PUBLICZNY WIELOSPECJALISTYCZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI W BYDGOSZCZY

UL. KS. R. MARKWARTA 4-6, 85-015 BYDGOSZCZ

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone
w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy na usługę pn.

Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)

CZĘŚĆ I - NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, NUMER TELEFONU, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ ORAZ STRONY INTERNETOWEJ PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA, ADRES STRONY INTERNETOWEJ, NA KTÓREJ UDOSTĘPNIANE BĘDĄ ZMIANY I WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ ORAZ INNE DOKUMENTY ZAMÓWIENIA BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANE Z POSTĘPOWANIEM O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA, IDENTYFIKATOR (ID) POSTĘPOWANIA NA PLATFORMIE E-ZAMÓWIENIA.

1. SAMODZIELNY PUBLICZNY WIELOSPECJALISTYCZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI W BYDGOSZCZY
2. Adres: ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz
3. Telefon: Tel.: / 052 / 582-62-52
4. Godziny urzędowania: **7:00– 14:35**
5. Numer **NIP: 554-22-01-453** Numer REGON: **0923325348**
6. e-mail: przetargi@szpitalmsw.bydgoszcz.pl
7. Adres internetowy: www.szpital-msw.bydgoszcz.pl
8. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-206303f9-4147-441f-bd8d-d456f68b8dd5>
9. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-206303f9-4147-441f-bd8d-d456f68b8dd5>
10. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: **[ocds-148610-206303f9-4147-441f-bd8d-d456f68b8dd5](#)**

CZĘŚĆ II - TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA, INFORMACJA, CZY ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY Z MOŻLIWOŚCIĄ PROWADZENIA NEGOCJACJI ORAZ INFORMACJE OGÓLNE

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej „ustawą”, oraz zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ”.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. Zgodnie z art. 257 ustawy, **Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania**, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
4. Zamawiający informuje, że 2 marca 2026 została ogłoszona w Dz. U. pod poz. 252 ustawa z dnia 23 stycznia 2026 r. o zmianie ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz niektórych innych ustaw (ustawa nowelizująca), która wprowadza m.in. zmiany w zakresie podstaw odrzucenia ofert, tj. w art. 226 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych. Podstawy odrzucenia ofert uregulowane w art. 226 ust. 1 pkt 17 i 19 ustawy p.z.p. oraz zasady dotyczące korzystania z produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wprowadzane ustawą nowelizującą, obowiązują od 3 kwietnia 2026 r.
5. **ZAKUP FINANSOWANY W RAMACH KRAJOWEGO PLANU ODBUDOWY I ZWIĘKSZANIA ODPORNOŚCI: Projekt „Wdrożenie e-usług w Bydgoskim Szpitalu MSWiA” w ramach**

inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”

Nabór nr KPOD.07.03-IP.10-001/25 „Program inwestycyjny modernizacji podmiotów leczniczych”

CZĘŚĆ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: **„Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) wraz z usługą testowania odtworzenia backupu podnosząca poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy z wykorzystaniem posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury SIEM”** realizowane w ramach inwestycji D1.1.2: „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” Komponent D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.
2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - 1) Główny przedmiot:
CPV 72700000-7 – Usługi w zakresie sieci komputerowej
 - Dodatkowe przedmioty:
CPV 72222000-7 – Usługi w zakresie systemów informacji lub strategicznej analizy technologicznej oraz usługi w zakresie planowania
CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
3. Podane w opisie przedmiotu zamówienia nazwy własne, znaki towarowe lub symbole producentów mają charakter wyłącznie informacyjno-pomocniczy w przygotowaniu oferty i mają na celu wskazać oczekiwane standardy co do minimalnych parametrów jakościowych dla określenia przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych pod warunkiem, że zaoferowane odpowiedniki będą spełniały co najmniej te parametry, które wskazane zostały przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia dla każdego elementu zamówienia. Zgodnie z zapisem art. 99 pkt. 5 ustawy Pzp wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez zamawiającego jest obowiązany wskazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez zamawiającego. W przypadku wątpliwości co do równoważności zaoferowanego produktu zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania wykonawcy do okazania odpowiednich dokumentów produktu.
4. W nawiązaniu do art. 101 ust. 4 ustawy, jeżeli Zamawiający opisał przedmiot zamówienia przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt. 2 i ust. 3 ustawy, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Ponadto, należy przyjąć, że wszystkim takim odniesieniom towarzyszą wyrazy „lub równoważny”. Zamawiający w zakresie przywołanych w dokumentacji norm wskazuje, iż wymagana norma stanowi wymóg „co najmniej” i dopuszcza przedmiot zamówienia posiadający normy wyższe, równoważne opisywanym. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania określone przez

Zamawiającego.

5. Wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495). Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji oraz egzekwowania wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ
6. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z zasadą „Nie czyni poważnych szkód” (DNSH) dla celów środowiskowych wynikającą z art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18.06.2020 r. oraz warunków określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/241 z dnia 12 lutego 2021 r. ustanawiającym Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (RRF) oraz wytycznymi dotyczącymi Krajowego Planu Odbudowy. W szczególności Wykonawca oświadcza i zapewnia, że działania realizowane w ramach realizacji przedmiotu umowy nie będą powodowały znaczących szkód dla żadnego z celów środowiskowych, o których mowa w art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852.
7. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, w takim przypadku składając ofertę, informuje Zamawiającego, że wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

CZĘŚĆ IV - TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wymagany termin realizacji zamówienia wynosi: **do 22 dni od dnia podpisania umowy** (uruchomienie usługi Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) wraz z usługą testowania odtworzenia backupu) (kryterium oceny oferty).
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek zgodnie z postanowieniami Wzoru Umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SWZ.

CZĘŚĆ V – PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 108 ust. 1 ustawy wyklucza się Wykonawcę:
 - 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art.

- 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
- f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),
- g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1);
 - 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
 - 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi

którakolwiek z okoliczności, których mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 4:

- 1) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
3. W zakresie podstaw wykluczenia zastosowanie znajdują również odpowiednie zapisy art. 110 oraz art. 111 ustawy.
4. Ponadto z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą o szczególnych rozwiązaniach” wyklucza się:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach.
5. Wykluczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 4 powyżej.
6. W przypadku wykonawcy wykluczonego na podstawie ust. 4 powyżej, zamawiający odrzuca ofertę takiego wykonawcy na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach.

CZĘŚĆ VI – INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie stawia warunku w ww. zakresie.

- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie stawia warunku w ww. zakresie.

- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie stawia warunku w ww. zakresie.

- 4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna spełnienie tego warunku, jeżeli Wykonawca:

- a) **Wykonał nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie – minimum jedną usługę SOC dla środowiska z minimum 250 stacjami roboczymi, 300 użytkowników, 25 urządzeń sieciowych przełączniki/UTMy/serwery o wartości nie mniejszej niż: 300 000,00 zł.**

Wartości podane w dokumentach w walutach obcych, celem oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu, zostaną przeliczone na złote wg kursu średniego danej waluty do złotego, publikowanego w tabeli kursów średnich Narodowego Banku Polskiego (NBP), obowiązujących na dzień publikacji ogłoszenia o niniejszym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu, NBP nie opublikuje informacji o średnim kursie walut, Zamawiający dokona odpowiednich przeliczeń wg średniego kursu z pierwszego, kolejnego dnia, w którym NBP opublikuje ww. informacje.

- b) dysponuje lub będzie dysponował osobą, która zostanie skierowana przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego w szczególności za świadczenie usług:

- 1 osoba, która musi posiadać certyfikat CompTIA Security + (The Computing Technology Industry Association Security +) lub równoważny,
- 1 osoba, która musi posiadać certyfikat Inżynier systemu backupowego lub równoważny,
- 1 osoba, która musi posiadać certyfikat Autoryzowany Administrator Środowiska Eskulap,

Zamawiający dopuszcza łączenie przez jedną i tę samą osobę ww. funkcji.

2. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie

zasobów technicznych lub zawodowych wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki, o których mowa w ust. 1 niniejszej części SWZ zostaną spełnione wyłącznie jeżeli:
 - 1) w przypadku określonym w ust. 1 pkt 4) niniejszej części SWZ:
 - a) w odniesieniu do doświadczenia zawodowego, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) lit. a) niniejszej części SWZ jeden z Wykonawców spełni warunek samodzielnie,
 - b) w odniesieniu do kwalifikacji zawodowych osób skierowanych do realizacji zamówienia, o których mowa w ust. 1 pkt 4) lit. b) niniejszej części SWZ jeden z Wykonawców spełni warunek samodzielnie lub Wykonawcy spełnią warunek wspólnie.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy. **Oświadczenie** należy złożyć zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 7 do SWZ**.
6. W przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, to wykonawcy ci ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
8. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
9. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (**wzór stanowi załącznik nr 8 do SWZ**).
10. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 9, potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
 - 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 2) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;

- 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
11. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 pkt 3 i 4 ustawy, oraz jeżeli to dotyczy, kryteriów selekcji, a także bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.
12. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
13. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
14. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
15. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 9 składa się w formie zgodnej z postanowieniami rozporządzeń, o których mowa w ust. 12 części VII SWZ.

CZĘŚĆ VII – PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE ORAZ PRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

1. Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez zamawiającego (**wzór stanowi załącznik nr 3A do SWZ**).
2. Oświadczenie, o którym mowa powyżej w ust. 1 stanowi dowód potwierdzający brak podstaw do wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez zamawiającego podmiotowe środki dowodowe (o ile są one wymagane przez Zamawiającego).
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z wykonawców. Oświadczenie to potwierdza brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
4. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1,

także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby (**wzór stanowi załącznik nr 3B do SWZ**).

5. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych:

1) w zakresie potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania:

- a) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:

- 1) odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w ust. 4 pkt 1) lit a) powyżej – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.

2) na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- a) Wykaz usług, wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy - w tym okresie wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane zgodnie z **załącznikiem nr 5 do SWZ** oraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

- b) wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (**wzór stanowi załącznik**

nr 6 do SWZ),

7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 5, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Terminy określone w ust. 5 powyżej stosuje się.
8. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, dane umożliwiające dostęp do tych środków.
9. Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczeń, o których mowa ust. 1 niniejszej części, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wezwie wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że:
 - 1) oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na jego złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub
 - 2) zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
10. Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści oświadczeń, o których mowa w ust. 1, lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu.
11. Wraz z ofertą Wykonawca musi złożyć następujące przedmiotowe środki dowodowe:
 - 1) Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych.
12. Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa powyżej lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
13. Postanowienia, o którym mowa w ust. 12 nie stosuje się, jeżeli oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
14. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.
15. W zakresie nie uregulowanym niniejszą SWZ, zastosowanie mają przepisy:
 - 1) Rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r.

w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415);

- 2) Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r., poz. 2452).

CZĘŚĆ VIII - INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI, ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się za pomocą poczty elektronicznej e-mail: przetargi@szpitalmsw.bydgoszcz.pl (nie dotyczy składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu) oraz przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem <https://ezamowienia.gov.pl>, zastrzeżeniem, że złożenie oferty następuje wyłącznie przy użyciu Platformy e-Zamówienia.
2. Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.
3. Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami:
 - 1) W sprawach merytorycznych:

Zbigniew Marciniak, tel. 52 / 58 26 355

Łukasz Sarnecki, tel. 52 / 58 26 355
 - 2) W sprawach formalnych:

Michał Kryszewski, tel. 52 / 58 26 252
 - 3) Adres poczty elektronicznej e-mail: przetargi@szpitalmsw.bydgoszcz.pl
4. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia): [Patrz część I ust. 8 SWZ](#).

Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przeglądaj postępowania/konkursy”).
5. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: [Patrz część I ust. 10 SWZ](#).
6. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.
7. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.

8. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub w konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452) zwanym dalej „rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych”.
9. Dokumenty elektroniczne, o których mowa w § 2 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych, a wymagane zapisami SWZ, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) zwanym dalej „rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności”, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych i przekazuje się jako załączniki.
10. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż wymienione w § 2 ust. 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej:
 - 1) w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (i przekazuje się jako załącznik), lub
 - 2) jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. w treści wiadomości e-mail lub w treści „Formularza do komunikacji”).
11. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 oraz z 2021 r. poz. 1655) wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”.
12. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, na adres email: przetargi@szpitalmsw.bydgoszcz.pl.
13. W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym,

- mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby, podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się do przesyłanej wiadomości uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
14. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
 15. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
 16. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
 17. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia.
 18. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem telefonu 22 458 77 99 lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”.
 19. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
 20. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert albo ofert podlegających negocjacom, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wpłyną do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
 21. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 20, przedłuża termin składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
 22. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 20, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania odpowiednio ofert albo ofert podlegających negocjacom.
 23. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w ust. 22, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
 24. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

CZĘŚĆ IX - WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

CZĘŚĆ X – TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia **10.06.2026 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w SWZ, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

CZĘŚĆ XI - OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Treść oferty musi być zgodna z wymaganiami zamawiającego określonymi w dokumentach zamówienia.
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Wykonawca przygotowuje ofertę przy pomocy *Formularza oferty* stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ uzupełniając go o dane wymagane przez Zamawiającego.

Uwaga! Zamawiający nie udostępnia interaktywnego *formularza ofertowego* na Platformie e-Zamówienia i w związku z tym należy zignorować komunikat pojawiający się przy składaniu oferty w tym zakresie.

4. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”, widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy na Platformie e-Zamówienia. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę” system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij” i „upuść”) służące do dodawania plików.
5. Wykonawca dodaje wybrany z dysku i uprzednio podpisany „Formularz oferty” w pierwszym polu („Wypełniony formularz oferty”). W kolejnym polu („Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”) wykonawca dodaje pozostałe pliki stanowiące ofertę lub składane wraz z ofertą.
6. Jeżeli wraz z ofertą składane są dokumenty zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawcy, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zarówno załącznik stanowiący

tajemnicę przedsiębiorstwa jak i uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy dodać w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”.

7. Uwaga! Zamawiający informuje, że nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 i 1649), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy.
8. *Formularz oferty* podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Rekomendowanym wariantem podpisu jest typ wewnętrzny. Podpis formularza ofertowego wariantem podpisu w typie zewnętrznym również jest możliwy, tylko w tym przypadku, powstały oddzielny plik podpisu dla tego formularza należy załączyć w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”.

Pozostałe dokumenty wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodne z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).

W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

9. System sprawdza, czy złożone pliki są podpisane i automatycznie je szyfruje, jednocześnie informując o tym wykonawcę. Potwierdzenie czasu przekazania i odbioru oferty znajduje się w Elektronicznym Potwierdzeniu Przesłania (EPP) i Elektronicznym Potwierdzeniu Odebrania (EPO). EPP i EPO dostępne są dla zalogowanego Wykonawcy w zakładce „Oferty/Wnioski”.
10. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
11. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę. Wykonawca wycofuje ofertę w zakładce „Oferty/wnioski” używając przycisku „Wycofaj ofertę”.
12. Maksymalny łączny rozmiar plików stanowiących ofertę lub składanych wraz z ofertą to 250 MB.
13. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę, w *Formularzu oferty* (w miejscu do tego przeznaczonym), części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

Brak wskazania części zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

14. Wraz z ofertą należy złożyć dokumenty i oświadczenia, o których mowa w ust. 1 i 4 części VII SWZ, oraz oświadczenie i zobowiązanie, o których mowa w części VI ust. 5 i 9 SWZ a także pełnomocnictwa lub inne dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji zgodnie z postanowieniami części XI SWZ.
15. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument. W przypadku gdy dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dokonuje odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej może dokonać również notariusz. Przez cyfrowe odwzorowanie należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
16. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w ust. 15, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Zamawiający będzie żądać od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski pobranych samodzielnie przez zamawiającego dokumentów.
17. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w ust. 15, zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.
18. Przepis ust. 15 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.
19. Przepisy ust. 16–18 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy

niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach.

20. Pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W przypadku gdy pełnomocnictwo zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dokonuje mocodawca lub notariusz.
21. W przypadku załączenia do oferty dokumentów i oświadczeń sporządzonych w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.

CZĘŚĆ XII –TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. **Termin składania ofert upływa dnia 12.05.2026 r. o godz. 09:30**
2. **Otwarcie ofert nastąpi dnia 12.05.2026 r. o godz. 10:00.**
3. Otwarcie ofert następuje za pomocą Platformy e-Zamówienia.
4. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
6. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
7. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
8. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia jawnej sesji otwarcia ofert.

CZĘŚĆ XIII - SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca cenę oferty podaje w odpowiednio wypełnionym formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SWZ.
2. Wykonawca musi zaoferować cenę jednoznaczną i ostateczną, która nie będzie podlegała negocjacjom przy podpisaniu Umowy.
3. Cenę oferty należy podać w walucie polskiej (liczbowo), ponieważ w takiej walucie dokonywane będą rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, którego oferta uznana zostanie za najkorzystniejszą.
4. Cena oferty (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r.

- o informowaniu o cenach towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 178 z późn. zm.), nawet jeżeli jest płacona na rzecz osoby niebędącej przedsiębiorcą) ma zawierać wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności Umowy.
 6. Cenę oferty oraz pozostałe wartości należy przedstawić z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb. Kwoty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki od 0,5 grosza zaokrągla się do 1 grosza.
 7. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685, z późn. zm.), dla celów zastosowania kryterium ceny zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.
 8. W ofercie, o której mowa w ust. 7, Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

CZĘŚĆ XIV - OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:
 - 1) **Cena (C) - 60%**
 - 2) **Termin realizacji przedmiotu zamówienia (T) – 40%**
2. Oferty będą oceniane według ww. kryteriów, w następujący sposób:
 - 1) Kryterium **cena – 60%**: Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną ilość punktów, a pozostałym ofertom zostanie przypisana odpowiednio mniejsza liczba punktów, zgodnie ze wzorem:

$$C = \left(\frac{\text{Oferta o najniższej cenie brutto}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \right) \times \text{waga kryterium tj. 60 \%}$$

gdzie: C - wartość punktowa badanej oferty

- 2) Kryterium **termin realizacji przedmiotu zamówienia – 40 %**. Oferta, w zależności od zadeklarowanego terminu realizacji przedmiotu zamówienia (uruchomienie usługi Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) wraz z

usługą testowania odtworzenia backupu) , otrzyma następującą liczbę punktów:

- termin realizacji przedmiotu zamówienia do 22 dni od daty zawarcia Umowy – 0 pkt
- termin realizacji przedmiotu zamówienia do 18 dni od daty zawarcia Umowy – 20 pkt
- termin realizacji przedmiotu zamówienia do 14 dni od daty zawarcia Umowy – 40 pkt

Maksymalny termin realizacji (wykonania) przedmiotu zamówienia wynosi do 22 dni od daty zawarcia Umowy. Jeżeli wykonawca nie poda lub zaproponuje termin realizacji przedmiotu zamówienia dłuższy niż 22 dni od daty zawarcia Umowy to oferta wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z SWZ. Wykonawca składa oświadczenie co do oferowanego terminu realizacji przedmiotu zamówienia w formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ.

3. Ostateczną ocenę oferty stanowi suma punktów uzyskanych w kryteriach określonych w ust. 1 i 2, obliczona wg wzoru:

$O = C + T$ - ostateczna ocena danej oferty

C - wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium cena

T - wartość punktowa uzyskana przez badaną ofertę za kryterium Termin realizacji przedmiotu zamówienia

4. Zamawiający dokona oceny złożonych ofert zgodnie z wymaganiami SWZ.
5. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
6. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
7. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.
8. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
9. Zamawiający uzna za ofertę najkorzystniejszą, ofertę, która uzyska najwyższą ostateczną wartość punktową „O” z zastrzeżeniem treści ust. 5-8 powyżej.

CZĘŚĆ XV - INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, jeżeli złożono tylko jedną ofertę.
3. Podpisanie Umowy nastąpi w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie wynika uprawnienie do zawarcia umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia takiego dokumentu przez zawarciem umowy.
5. Jeżeli została wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

CZĘŚĆ XVI - INFORMACJE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

CZĘŚĆ XVII – PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

Zamawiający zawrze umowę zgodnie ze wzorem Umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ.

CZĘŚĆ XVIII - POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY

1. Środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania Wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy

- ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania Wykonawców lub konkursie, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
- 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany.
 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy.

CZĘŚĆ XIX - OFERTY WARIANTOWE I CZĘŚCIOWE ORAZ INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 214 UST. 1 PKT 8 USTAWY

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty wariantowej.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

UZASADNIENIE:

W niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga uruchomienia usługi podnoszącej poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych. Zakres świadczeń przewidzianych do wykonania przez wykonawcę w sposób jednoznaczny wskazuje, że wykonanie zamówienia jest kluczowe dla zapewnienia cyberbezpieczeństwa Zamawiającego. Podział zamówienia na części zagroziłby integralności nabywanego przez Zamawiającego rozwiązania informatycznego generując istotne ryzyko nieosiągnięcia poziomu bezpieczeństwa oczekiwanego zgodnie z wymaganiami określonymi w warunkach zamówienia. Zaniechanie podziału niniejszego zamówienia na części nie utrudni ani nie uniemożliwi ubiegania się o zamówienie wykonawcom z sektora MŚP, Zamawiający sformułował jeden warunek udziału w postępowaniu – dotyczący zdolności technicznej i zawodowej w aspekcie doświadczenia wykonawcy, kształtując go na minimalnym poziomie zdolności osiągalnym także dla podmiotów z sektora MŚP.

3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt. 8 ustawy.

CZĘŚĆ XX - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SWZ zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy wykonawcze.

CZĘŚĆ XXI – INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH (RODO)

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy, ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz;
- 2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: bhp@szpitalmsw.bydgoszcz.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy PZP.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP. przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- 10) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

CZĘŚĆ XXII - ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz oferty – załącznik nr 1 do SWZ;
2. Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2 do SWZ;
3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz o spełnianiu warunków udziału - załącznik nr 3A do SWZ;
4. Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 3B do SWZ;
5. Wzór Umowy - załącznik nr 4 do SWZ;
6. Wykaz usług - załącznik nr 5 do SWZ;
7. Wykaz osób - załącznik nr 6 do SWZ
8. Oświadczenie z art. 117 ust. 4 ustawy - załącznik nr 7 do SWZ;
9. Zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby – załącznik nr 8 do SWZ

Komisja przetargowa w składzie:

Michał Kryszewski

Magdalena Kowalczyk

Zbigniew Marciniak

Łukasz Sarnecki

Sandra Sarnecka

przedkłada do zatwierdzenia niniejszą SWZ, wraz z załącznikami.

Bydgoszcz, dn. 04 maja 2026

ZATWIERDZAM

Dyrektor
SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy

Ewa Brudnoch
/podpis na oryginale/

Załącznik nr 1 do SWZ

SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy
ul. Markwarta 4-6
85-015 Bydgoszcz

Nazwa Wykonawcy / Wykonawców

Pełna Nazwa Wykonawcy	
Adres, siedziba	
Adres do korespondencji	
REGON	
NIP	
KRS/CEIDG	
Nr telefonu	
e-mail	
Imię Nazwisko i Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktów	

FORMULARZ OFERTY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia pn.

Nazwa postępowania	Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)
Znak sprawy	02/2026

składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem i warunkami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia:

1)	<p>Wartość netto:</p> <p>VAT % [stawka]: wartość</p> <p>Wartość brutto:</p> <p><i>Wybór mojej oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.).¹</i></p> <p>– nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego.....</p>
-----------	---

¹ Wykonawca wypełnia jeżeli zastosowanie ma art. 225 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.).

	<ul style="list-style-type: none"> – wartość towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku..... – stawka podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.....
2)	<p>Termin realizacji przedmiotu zamówienia do dni od daty zawarcia Umowy – zakres przedmiotu określony w opisie przedmiotu zamówienia załącznik nr 2 do SWZ oraz we wzorze umowy załącznik nr 4 do SWZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> – termin realizacji przedmiotu zamówienia do 22 dni od daty zawarcia Umowy – 0 pkt – termin realizacji przedmiotu zamówienia do 18 dni od daty zawarcia Umowy – 20 pkt – termin realizacji przedmiotu zamówienia do 14 dni od daty zawarcia Umowy – 40 pkt <p>(Maksymalny termin realizacji (wykonania) przedmiotu zamówienia wynosi do 22 dni od daty zawarcia Umowy. Jeżeli wykonawca nie poda lub zaproponuje termin realizacji przedmiotu zamówienia dłuższy niż 22 dni od daty zawarcia Umowy to oferta wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z SWZ.)</p>
3)	<p>Warunki płatności: Wykonawca akceptuje warunki płatności określone przez Zamawiającego w SWZ (w tym w załączniku nr 4 do SWZ – wzór umowy).</p>

2. Jednocześnie oświadczamy, że:

- 1) Zapoznaliśmy się z treścią SWZ oraz wyjaśnieniami i/lub modyfikacjami SWZ i uznajemy się za związanych określonymi w nich postanowieniami i zasadami postępowania.
- 2) Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do treści SWZ.
- 3) Cena oferty zawiera wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia określone zapisami SWZ.
- 4) Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SWZ.
- 5) Akceptujemy wzór Umowy bez zastrzeżeń i w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia Umowy na warunkach zawartych w SWZ, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 6) Oświadczamy, że realizacja przedmiotu zamówienia będzie zgodna z zasadą DNSH (Do No Significant Harm – „nieczynienia poważnych szkód środowisku”), zgodnie z art. 17 Rozporządzenia (UE) 2020/852 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz wytycznymi dla projektów finansowanych z KPO.
- 7) Wykonanie następujących części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom²:

Lp.	Część zamówienia, którą Wykonawca zamierza powierzyć do realizacji przez podwykonawcę	Firma (nazwa) podwykonawcy

² należy wypełnić jeżeli dotyczy

- 8) Wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.⁴
- 9) Jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem lub małym przedsiębiorstwem lub średnim przedsiębiorstwem

<input type="checkbox"/> NIE	
<input type="checkbox"/> TAK	(W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „tak” należy również wypełnić poniższe dane):
	<input type="checkbox"/> Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.
	<input type="checkbox"/> Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.
	<input type="checkbox"/> Średnie przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które nie jest mikroprzedsiębiorstwem ani małym przedsiębiorstwem i które zatrudnia mniej niż 250 osób i którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

- 10) Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)

³ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁴ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Strony ustalają następujące definicje:

1. **Zamawiający** – Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Bydgoszczy, adres ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz
2. **Wykonawca** - podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia, złożył ofertę albo zawarł umowę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019r – prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320 ze zm.).
3. **Strony** - podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie zawieranej na podstawie rozstrzygnięcia postępowania przetargowego.
4. **Oprogramowanie** - Całość instrukcji i procedur (programów) oraz powiązanych z nimi danych umożliwiających komputerom i innym programowalnym urządzeniom wykonywanie określonych funkcji.
5. **Infrastruktura sprzętowa** - elementy systemu teleinformatycznego, z których obecnie korzysta Zamawiający takie jak m.in.: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące) oraz infrastruktura serwerowa i oprogramowanie, które Zamawiający przewidział na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.
6. **Umowa** – umowa zawarta w ramach realizacji OPZ.
7. **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia
8. **Gwarancja i Serwis** – Oznacza całokształt świadczonych przez Wykonawcę usług (gwarancyjno-serwisowych) związanych z zapewnieniem poprawnej pracy składników będących przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w niniejszym dokumencie w oraz w projekcie umowy.
9. **Licencja** - tytuł prawny, w oparciu, o który Zamawiający będzie eksploatował Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
10. **Subskrypcja** - model biznesowy zapewniający stały, ograniczony w czasie dostęp do najnowszych wersji, aktualizacji i wsparcia w chmurze, znany również jako SaaS (Software as a Service).
11. **Wada**- to błąd, który powoduje, że oprogramowanie nie działa poprawnie, nie spełnia oczekiwań lub jest niezgodne z umową, a w sensie prawnym jest to niezgodność z opisem, przeznaczeniem lub brakiem zapewnionych właściwości, uprawniającą do reklamacji.
12. **Zdalny Dostęp** – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
13. **Zadanie** – przedmiot zamówienia (przedmiot Umowy) wynikający łącznie z SWZ, Oferty Wykonawcy i Umowy. Przedmiotem Zadania jest: „Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) wraz z usługą testowania odtworzenia backupu dla systemów teleinformatycznych wykorzystywanych w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy podnosząca poziom cyberbezpieczeństwa tych systemów”, będąca elementem Projektu.
14. **Projekt** - pn. „Wdrożenie e-usług w Bydgoskim Szpitalu MSWiA” realizowany w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) – komponent D „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, inwestycja D1.1.2 „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”, w ramach, którego realizowane jest Zadanie będące przedmiotem zamówienia.
15. **Protokół Odbiorczy** – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem poszczególnych Etapów.
16. **Protokół Odbioru Końcowego**- Protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie wykonania i odbioru Przedmiotu Zamówienia.
17. **Protokół Usterek** - Protokół, w którym Zamawiający wskazuje zastrzeżenia co do zakresu i jakości wykonanych prac, które uniemożliwiają dokonanie odbioru wykonanych dostaw i prac.
18. **Protokół Uzgodnień** – dokument tworzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Strony, na podstawie zapisu ze spotkania lub ustaleń zdalnych (mailowych, telefonicznych) z Zamawiającym. Dokument ten używany jest w trakcie prowadzenia analizy wymagań Zamawiającego i stanowi zobowiązanie obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest, że wymagania zapisane w/w protokole nie zostaną zmienione, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zawartych w nim wymagań Zamawiającego. W przypadku zajścia konieczności wykonania zmian lub innych czynności niż te, które zostały opisane w Protokole Uzgodnień, należy utworzyć nowy Protokół Uzgodnień zawierający te zmiany. W Protokole Uzgodnień można zamieścić inne uzgodnienia, niezwiązane z wymaganiami projektu, tj. ustalenia organizacyjne.

19. **Siła Wyższa** – zdarzenia i okoliczności nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze stron, których następstw nie można było przewidzieć i im zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, awaria prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.
20. **Producent** – podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem oprogramowania.
21. **Serwis** – Dział Wykonawcy/Producenta dedykowany do świadczenia usług Gwarancji i Serwisu
22. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
23. **Godziny Robocze** – godziny od 7:00 do 15:00 w każdym Dniu Roboczym.
24. **Czas Reakcji** – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
25. **Czas Naprawy** - czas pomiędzy Zgłoszeniem Serwisowym a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.
26. **HelpDesk (HD)** – narzędzie posiadające interfejs WWW służące do rejestracji zgłoszeń (potencjalnych problemów, usterek) oraz kontroli ich cyklu życia (tzw. Issue Tracking System lub Defect Tracking System). System HD udostępniony zostanie przez Wykonawcę dla Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie jego gwarancji.

INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA ORAZ OPROGRAMOWANIE

Przedmiotem zamówienia jest - Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) wraz z usługą testowania odtworzenia backupu podnosząca poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy z wykorzystaniem posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury SIEM – systemy Wazuh, Ckeckmk oraz systemu backupu Veeam . Zamawiający dopuszcza doinstalowanie niezbędnego oprogramowania potrzebnego do realizacji zamówienia oraz rekonfigurację posiadanego oprogramowania.

Zadanie realizowane jest w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) – komponent D „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, inwestycja D1.1.2 „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”.

Poniżej wyspecyfikowano minimalne parametry Oprogramowania wykorzystanego do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy nie określono, że parametr określa maksymalną wartość jest to jego wartość minimalna.

Wymagania ogólne:

- Całość dostarczanego Oprogramowania standardowego musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
- Dostarczane Oprogramowanie musi zostać dostarczone w najnowszej stabilnej wersji, która uzyskała certyfikację producenta dostarczanego sprzętu (jeśli podlega certyfikacji).

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizując opisane w przedmiocie zamówienia usługi uwzględnił uwarunkowania środowiska aktualnie eksploatowanego u Zamawiającego, w szczególności uwzględniając:

- posiadane środowisko domenowe,
- posiadaną konfigurację sieci wraz z jednostkami podległymi,
- posiadaną konfiguracją baz danych i backupów,
- konfigurację stacji roboczych.

Wykonawca po skonfigurowaniu oprogramowania będzie miał obowiązek przeprowadzenia instruktażu dla administratorów Zamawiającego w zakresie konfiguracji i zarządzania wykorzystywanego Oprogramowania.

Opis parametrów minimalnych wykorzystywanej infrastruktury oraz oprogramowania:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniała wymagania w zakresie:

1. Security Operations Center

System monitoringu infrastruktury IT i usługa SOC

1. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

- 1) Tworzenia wielu użytkowników systemu monitorowania IT bez dodatkowych opłat.
- 2) Zapewnienia równoległego dostępu do systemu dla wielu użytkowników.

- 3) Ograniczania użytkownikom dostępu do wybranych grup hostów.
2. Monitorowanie
 - 1) Monitorowania serwerów fizycznych.
 - 2) Monitorowania urządzeń sieciowych.
 - 3) Monitorowania stanu połączeń.
 - 4) Monitorowanie interfejsów sieciowych przełączników, routerów, serwerów
 - 5) Monitorowanie maszyn wirtualnych pracujących pod kontrolą systemów operacyjnych Windows i Linux.
 - 6) Dostęp do systemu monitorowania przez panel dla urządzeń mobilnych.
 - 7) Możliwość rozbudowy systemu o monitorowanie kolejnych urządzeń.
 - 8) Automatyczne wykrywanie usług na urządzeniach, powiadamianie o wykryciu nowych usług na urządzeniu.
 - 9) Grupowanie hostów.
 - 10) Definiowanie planowanych przerw serwisowych dla hostów i usług.
 - 11) Możliwość zaznaczenia reakcji na awarię - odpowiadanie na alerty (ACK).
 - 12) Wykonywanie operacji na grupach hostów (włączenie/wyłączenie monitorowania, powiadomień; konfiguracje przerw serwisowych).
 - 13) Generowanie raportów dostępności monitorowanych urządzeń, usług i procesów biznesowych (raporty wyświetlane na stronie www).
 - 14) Monitorowanie serwerów za pomocą agentów
 - 15) Monitorowanie serwerów aplikacji: IIS, Tomcat, Oracle WebLogic Server, Oracle Application Server
 - 16) Monitorowanie Active Directory.
 - 17) Monitorowanie serwerów plików, udziałów sieciowych.
 - 18) Monitorowanie statusu serwerów Apache.
 - 19) Monitorowanie baz danych:
 - ORACLE,
 - MySQL,
 - PostgreSQL.
 - MSSQL Server
 - 20) Monitorowanie urządzeń przez następujące protokoły:
 - SNMP,
 - WMI,
 - IPMI.
 - 21) Konfigurację oprogramowania systemu monitorowania poprzez interfejs WWW.
 - 22) Monitorowanie poprawności działania DNS.
 - 23) Monitorowanie środowiska Vmware,
 - 24) Monitorowanie środowiska PROXMOX
 - 25) Monitorowanie środowiska Hyper-V.
 - 26) Monitorowanie działania serwera czasu NTP.
 - 27) Monitorowanie offsetu czasu na serwerach.
 - 28) Monitorowanie ping - czasy odpowiedzi, straty pakietów.
 - 29) Monitorowanie zajętości miejsca na poszczególnych partycjach.
 - 30) Monitorowanie obciążenia dysków.
 - 31) Monitorowanie wykorzystania pamięci RAM.
 - 32) Monitorowanie obciążenia CPU.
 - 33) Monitorowanie logów systemowych Windows.
 - 34) Monitorowanie macierzy dyskowych, status urządzenia statusów dysków urządzenia.
 - 35) Dodawanie własnych wtyczek / agentów dla urządzeń i usług, które standardowo nie są obsługiwane.
 - 36) Zgodność z wtyczkami programu Nagios służącego do monitorowania sieci, urządzeń sieciowych, aplikacji oraz serwerów działający w systemach Linux i Unix.
 - 37) Agregację usług niskiego poziomu do procesów biznesowych (tzw. Business Intelligence)
 - 38) Symulację awarii elementów infrastruktury i badanie jej wpływu na procesy biznesowe
 - 39) Monitorowanie rozproszone (podgląd w pojedynczym panelu stanu wielu instancji monitorujących, np. z kilku lokalizacji/oddziałów).
 - 40) Wykrywanie niestabilnie działających usług.
 - 41) Monitorowanie dostępności stron internetowych.
 - 42) Konfigurację hierarchiczną (dziedziczenie konfiguracji dla grup urządzeń).
3. Prezentacja

- 1) Prezentację stanu urządzeń na mapie.
- 2) Prezentację danych na dashboardach.
- 3) Elastyczną konfigurację dashboardów, wybór elementów.
- 4) Wizualizację stanu działania całej infrastruktury na jednym dashboardzie.
- 5) Tworzenie indywidualnych dashboardów przez użytkowników
4. Powiadomienia
 - 1) Globalne wyłączanie powiadomień.
 - 2) Powiadamianie użytkownika o problemach przez e-mail.
 - 3) Eskalację powiadomień do kolejnych użytkowników w przypadku braku reakcji na powiadomienie.
 - 4) Definiowanie przedziałów czasowych w których wysyłane są powiadomienia do poszczególnych użytkowników.
 - 5) Definiowanie różnych wartości progowych alertów na poziomie globalnym, grupy urządzeń, pojedynczych urządzeń, pojedynczych usług
5. Konfiguracja
 - 1) Konfigurację oprogramowania systemu monitorowania poprzez interfejs WWW
 - 2) Automatyczna konfiguracja i działanie z REST-API
 - 3) Centralne zarządzanie agentami
 - 4) Integracja danych z różnych źródeł danych (JSON, XML, SNMP)
6. Monitoring bazy danych systemu HIS
 - 1) Możliwość monitorowania bazy danych systemu HIS w zakresie co najmniej:
 - Instance state
 - Version
 - Jobs
 - Locks
 - Processes
 - Number of active sessions
 - Recovery area
 - Log switch activity
 - General tablespace information
 - Tablespaces performance
 - Long active sessions
 - Undo retention
 - Checkpoint and online backup state
 - Custom SQLs
 - RMAN backup status
 - RMAN backups
 - ASM disk groups
 - Apply and transport lag of Oracle Data-Guard
 - 2) Możliwość dodania własnych zapytań SQL i monitorowanie zwracanych wartości
7. Kolektor logów
 - 1) System posiada własny kolektor logów syslog
 - 2) Może odbierać wiadomości bezpośrednio z syslog lub SNMP traps
 - 3) Za pomocą agentów potrafi oceniać logi tekstowe oraz logi Windows Event
 - 4) Klasyfikuje wiadomości bazując na zdefiniowanych przez użytkownika regułach, potrafi korelować, podsumowywać, liczyć, opisywać i przepisywać wiadomości, a także uwzględniać ich relacje czasowe
8. Cyberbezpieczeństwo
 - 1) System monitoruje urządzenia klasy UTM minimum w zakresie:
 - wykrywanie włamań i szybkość blokowania WARN lub CRIT, jeśli wskaźnik wykrywania przekracza poziomy konfigurowane przez użytkownika
 - monitoruje stan synchronizacji klastra High-Availability. Status „zsynchronizowany” ustawienie stanu na OK, a status „niezsynchronizowany” na CRIT.
 - monitoruje ogólny stan alarmów czujników urządzenia Firewall. Status kontroli jest OK, jeśli wszystkie czujniki mają status alarmu „fałsz” (0) i CRIT, jeśli co najmniej jeden czujnik ma stan alarmu „prawda” (1).
 - monitoruje aktualną liczbę sesji na urządzeniu
 - monitoruje liczbę dostępnych tuneli IPSec VPN

- monitoruje wykrywanie wirusów i szybkość blokowania systemów FortiGate AntiVirus. Przechodzi WARN lub CRIT, jeśli wskaźnik wykrywania przekracza poziomy konfigurowane przez użytkownika.
 - monitoruje poziom wykorzystania procesora
 - Górne domyślne poziomy to 80,0, 90,0 procent. Poziomy są konfigurowalne.
 - 2) System ma możliwość odbierania i prezentacji danych z UTM z wykorzystaniem kolektora logów syslog
 - 3) System ma możliwość odbierania danych z systemu EDR z wykorzystaniem kolektora logów syslog.
 - 4) Zakres monitorowanych zdarzeń powinien uwzględniać minimum:
 - Powiadomienia o zagrożeniach ze stacji roboczych oraz serwerów, w szczególności generowane z narzędzi ochrony,
 - Powiadomienia o dezaktywacji narzędzi bezpieczeństwa na danym hoście,
 - Powiadomienia z modułów ochrony / bezpieczeństwa urządzeń brzegowych oraz wewnętrznych urządzeń sieciowych,
 - Zdarzenia dotyczące nieudanych, wielokrotnych prób logowania dla wszystkich monitorowanych aktywów,
 - Kluczowe zdarzenia (np. utworzenie konta, zmiana hasła, usunięcie konta, zmiana grupy) związane z kontami uprzywilejowanymi dla wszystkich monitorowanych aktywów,
 - Zdarzenia sieciowe oraz systemowe (np. enumeracja, skanowanie portów i adresacji) mogące świadczyć o rekonesansie infrastruktury,
 - Zdarzenia związane z modyfikacją mechanizmów harmonogramu w systemach operacyjnych,
 - Zdarzenia związane z modyfikacją audytu zdarzeń / dzienników systemowych,
 - Zdarzenia dotyczące integralności plików, w szczególności zasobów sieciowych mogące świadczyć o zainfekowaniu oprogramowaniem złośliwym
 - Zdarzenia związane z logowaniem zdalnym.
9. Warunki świadczenia usługi
- 1) Operacyjne Centrum Bezpieczeństwa; centrum kompetencyjne, które zajmować się będzie monitorowaniem infrastruktury teleinformatycznej, analizą zdarzeń, detekcją zagrożeń bezpieczeństwa i reagowaniem na wykryte incydenty naruszające bezpieczeństwo teleinformatyczne chronionych organizacji za pomocą analizy zbieranych logów z urządzeń, systemów IT oraz aplikacji, korelacją zdarzeń i detekcją zagrożeń oraz odpowiednią reakcją na pojawiające się incydenty
 - 2) W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca będzie świadczył usługę monitorowania i analizy danych prezentowanych w Systemie monitorowania zgodnie z opisanymi poniżej wymaganiami.
 - 3) Aktualizacje wykorzystywanego Systemu SIEM do nowych wersji oprogramowania przez okres 36 miesięcy.
 - 4) Szkolenia administratorów on-line z nowych funkcjonalności,
 - 5) Usługi konsultacyjne w zakresie funkcjonalności, eksploatacji i administrowania Systemem, bieżące aktualizacje dokumentacji technicznej dla Systemu,
 - 6) Przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz mail 24/7
 - 7) Monitorowanie zdarzeń naruszenia cyberbezpieczeństwa oraz ciągłości pracy infrastruktury w trybie 24/7/365, zgodnie z określonymi poniżej warunkami SLA
 - 8) Dokumentowanie wykonanych czynności zgodnie z przygotowanymi i zaakceptowanymi Scenariuszami Reakcji.
 - 9) Eskalowanie zdarzenia w ramach ustalonego Scenariusza Reakcji.
 - 10) Zamykanie zdarzeń błędnie rozpoznanych przez system bezpieczeństwa jako zagrożenie (tzw. False-Positive)
 - 11) Przygotowywanie dziennych raportów wykrytych zdarzeń bezpieczeństwa
 - 12) Modyfikacja polityk bezpieczeństwa systemów, aplikacji, rozwiązań podmiotu celem dostosowania ich do skuteczniejszego wykrywania zagrożeń (tuning systemów bezpieczeństwa).
10. Usługa Drugiej Linii Wsparcia minimum w zakresie:
- 1) Analiza zgłoszonych przez Pierwszą Linię Wsparcia Incydentów cyberbezpieczeństwa oraz przygotowanie raportów i zaleceń poincydentalnych
 - 2) Realizacja Scenariuszy Reakcji zgodnie z wymaganiami.
 - 3) Przygotowanie miesięcznych raportów z realizacji prac.
 - 4) Oczekiwana dostępność usługi Drugiej Linii Wsparcia - 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu
 - 5) Usługa przygotowania i wdrożenia Scenariuszy Reakcji dla zidentyfikowanych zagrożeń (playbooki).
 - 6) Usługa udostępnienia, administrowania i utrzymania systemu Security Incident and Event Management oraz integracja ze źródłami logów podmiotu, takimi jak Active Directory, Serwery Windows i Linux, DNS, system antywirusowy, WAF, Firewall, IPS / IDS, VPN, Routery i przełączniki.

11. Zgłoszenia i Incydenty są klasyfikowane na podstawie potencjalnego wpływu na Klienta. Wykorzystywane są 4 poziomy klasyfikacji, jak przedstawiono w poniższej tabeli:

Poziom	Opis	Zagrożenie	Przykład
Krytyczny	Niezbędne natychmiastowe działanie złagodzić obecne złośliwe oprogramowanie Działalność	- Przerwa w działaniu serwera/systemu - Brak odbioru danych z lokalizacja klienta	Wyciek danych
3	Wysokie prawdopodobieństwo incydentu, jeśli nie podejmuje się działań zapobiegawczych	- Znaczące zmiany w SIEM - wskazanie natężenia ruchu danych obniżona wydajność potencjał - Użytkownik nie zaktualizował hasła w wymaganym odstępie czasu	Brak potwierdzenia
2	Niski potencjalny incydent		Znaleziony wirus na stacji roboczej
1	Aktywności utrzymaniowe lub informacyjne	-	Raport

12. W oparciu o klasyfikację i rodzaj zdarzenia/zgłoszenia wsparcie reaguje zgodnie z poniższymi interwałami.

Poziom	Opis	Zagrożenie	SLA
Critical	1 godzina	1 godzina	96%
3	24 godziny	2 godziny	96%
2	72 godziny	8 godzin	96%
1	5 dni	24 godzin	96%

13. W ramach usługi Wykonawca monitoruje krytyczne elementy infrastruktury IT:

- Serwery 7 sztuk
- Macierze 2 sztuki
- Przetłaczniki FC 4 sztuki
- Przetłaczniki LAN 12 sztuk
- Przetłaczniki agregacyjne 4 sztuk
- Przetłaczniki serwerowe 4 sztuk
- Serwer Backupu 1 sztuka
- Biblioteka taśmowa LTO 1 sztuka
- NAS 2 sztuki
- UPS 6 sztuki
- Serwer aplikacji
- IIS 3 sztuki
- Serwer wirtualizacji 4 sztuki
- Serwer AD 2 sztuki
- Serwer Bazy Danych Oracle 2 sztuka

W przypadku instalacji przez Zamawiającego nowego rozwiązania będącego jednym z powyższych elementów musi ono zostać objęte systemem monitorowania w ramach usługi SOC.

14. W ramach usługi wykonawca monitoruje krytyczne elementy systemu HIS:

- Monitorowanie komunikacji z platformą P1
- Monitorowanie komunikacji bramek HL7
- Monitorowanie komunikacji EWUŚ
- Monitorowanie komunikacji CeR
- Monitorowanie KOWAL

- Monitorowanie komunikacji AP-KOLCE
- Monitorowanie RZM
- Monitorowanie bazy danych systemu HIS

15. Monitoring kopii zapasowych

Usługa polega na konfiguracji środowiska do monitorowania statusów wykonywanych kopii zapasowych krytycznych zasobów infrastruktury IT, a w szczególności infrastruktury środowiska HIS. Ma na celu zapobieganie, poprzez informowanie z odpowiednim wyprzedzeniem administratorów szpitala, o potencjalnych problemach oraz zagrożeniach w wykonaniu kopii zapasowych danych usług oraz serwisów.

16. Usługa odtworzenia systemu HIS z kopii zapasowych na środowisku odtworzeniowym Zamawiającego

Usługa polega na odtwarzaniu elementów środowiska HIS, z posiadanych przez Zamawiającego kopii zapasowych, na dodatkowym, odseparowanym od produkcyjnego, dedykowanym środowisku odtworzeniowym. Wykonywana będzie minimum raz w miesiącu w okresie trwania usługi SOC oraz po przekazaniu niezbędnych dostępów do infrastruktury. Realizowana będzie przy użyciu wdrażanych przez Wykonawcę mechanizmów kopii zapasowych, które są tak skonfigurowane, że umożliwiają odtworzenie danych bezpośrednio na środowisku odtworzeniowym. Zamawiający prześle wymaganą dokumentację środowiska kopii zapasowych, środowiska odtworzeniowego oraz niezbędne dane dostępowe. Po każdym odtworzeniu Wykonawca musi sporządzić raport, który zawierał będzie informacje o przeprowadzonych pracach a w szczególności z których kopii zostało wykonane odtworzenie, ile czasu trwało odtworzenie oraz które elementy HIS podlegały testowi odtworzenia. Po odtworzeniu Wykonawca dokona weryfikacji środowiska i potwierdzi poprawność odtworzenia zgodnie z ustalonymi scenariuszami testowymi.

Po odtworzeniu Wykonawca prześle raport z odtworzenia wraz z dowodami działania systemu - logi

2. System Backupu klasy Enterprise Plus

1. Wdrożenie i wsparcie techniczne

Usługa obejmuje realizację:

- 1) Analizy przedwdrożeniowej środowiska IT Zamawiającego
- 2) Instalacja systemu
- 3) Wdrożenie wymaganych polityk backupu
- 4) Podłączenie posiadanej biblioteki taśmowej
- 5) Uruchomienie dodatkowego repozytorium - „Cyfrowy bunkier”
- 6) Codzienna weryfikacja wykonania wszystkich polityk backupu
- 7) Raportowanie o nieprawidłowościach
- 8) Gotowość do udzielenia wsparcia technicznego
- 9) Ryczałt w wymiarze 50 godzin rocznie, na prace serwisowe związane z backupem
- 10) Przekazanie dokumentacji aktualizującej Politykę bezpieczeństwa w zakresie odtwarzania backupów

2. Monitoring kopii zapasowych

- 1) Usługa polega na konfiguracji środowiska do monitorowania statusów wykonywanych kopii zapasowych krytycznych zasobów infrastruktury IT, a w szczególności infrastruktury środowiska Eskulap. Ma na celu zapobieganie, poprzez informowanie z odpowiednim wyprzedzeniem administratorów szpitala, o potencjalnych problemach oraz zagrożeniach w wykonaniu kopii zapasowych danych usług oraz serwisów.
- 2) Konfiguracja musi obejmować przygotowanie serwera monitorowania, przygotowanie oraz personalizację szablonów, konfigurację powiadomień oraz podpięcie do monitorowania systemu kopii zapasowych środowiska Eskulap działającego u Zamawiającego.
- 3) Usługa odtworzenia systemu Eskulap z kopii zapasowych na środowisku odtworzeniowym Zamawiającego
- 4) Wykonywana będzie minimum raz na 30 dni, w okresie trwania usługi oraz po przekazaniu niezbędnych dostępów do infrastruktury. Realizowana będzie przy użyciu wdrażanych przez Wykonawcę mechanizmów kopii zapasowych, które są tak skonfigurowane, że umożliwiają odtworzenie danych bezpośrednio na środowisku odtworzeniowym. Zamawiający prześle wymaganą dokumentację środowiska kopii zapasowych, środowiska odtworzeniowego oraz niezbędne dane dostępowe. Po każdym odtworzeniu Wykonawca musi sporządzić raport, który zawierał będzie informacje o przeprowadzonych pracach a w szczególności z których kopii zostało wykonane odtworzenie, ile czasu trwało odtworzenie oraz które elementy systemów podlegały testowi odtworzenia.

- 5) Po odtworzeniu Wykonawca dokona weryfikacji środowiska i potwierdzi poprawność odtworzenia zgodnie z ustalonymi scenariuszami testowymi.
- 6) Po odtworzeniu Wykonawca prześle raport z odtworzenia wraz z dowodami działania systemu - logi

Nazwa Wykonawcy / Wykonawców

.....

.....

Adres

REGON

NIP

KRS

(wyszukiwarka KRS Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ekrs.ms.gov.pl/>)

CEIDG.....

(wyszukiwarka CEIDG Ministerstwa Rozwoju i Technologii

<https://aplikacja.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>)**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY UBIEGAJĄCEGO SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA****(składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.****Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa))**

Dotyczy postępowania pn:

Nazwa postępowania	Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)
Znak sprawy	02/2026

Na potrzeby przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:

Oświadczam, że na dzień składania ofert:

- nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust 1 ustawy,
- nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy,
- zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10 ustawy*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy podjąłem następujące środki naprawcze i zapobiegawcze:
- nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

[UWAGA: stosuje tylko wykonawca/ wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie]

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w części VI SWZ (Wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu. UWAGA: W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców należy wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.)

[UWAGA: stosuje tylko wykonawca/ wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, a jednocześnie samodzielnie w pewnym zakresie wykazuje spełnianie warunków]

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w części VI SWZ (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu) w następującym zakresie:

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZDOLNOŚCIACH LUB SYTUACJI PODMIOTÓW UDOSTĘPNIAJĄCYCH ZASOBY:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w części VI SWZ (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu), polegam na zdolnościach lub sytuacji następującego/ych podmiotu/ów udostępniających zasoby: (wskazać nazwę/y podmiotu/ów) w następującym zakresie:

(określić odpowiedni zakres udostępnianych zasobów dla wskazanego podmiotu).

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:

1).....

(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)

2).....

(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)

Nazwa Wykonawcy / Wykonawców

.....

.....

Adres

KRS/CEIDG (nr oraz link pod którym jest dostępny do samodzielnego pobrania przez Zamawiającego)

.....

OŚWIADCZENIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY

(składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”)

Dotyczy postępowania pn:

Nazwa postępowania	Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)
Znak sprawy	02/2026

Na potrzeby przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:

Oświadczam, że na dzień składania ofert:

- nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 108 ust 1 ustawy,
- nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy,
- nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w części VI SWZ (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu)

w następującym zakresie:

.....

.....

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:

1).....

(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)

2).....

(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)

Ozn. postępowania 02/2026
załącznik nr 4 do SWZ
Wzór umowy

UMOWA NR

Zawarta w Bydgoszczy w dniu-.... r. pomiędzy firmą:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez:

.....

a

Samodzielnym Publicznym Wielospecjalistycznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Bydgoszczy, adres ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz

 wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem **KRS 0000002292**, **NIP: 554-22-01-453** oraz **REGON: 092325348**, zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

.....

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym pn. „**Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)**”, oznaczenie postępowania 02/2026, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (Dz. U. z 2024 roku poz. 1320) (zwanej dalej „Pzp”, Prawo zamówień publicznych).

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) wraz z usługą testowania odtworzenia backupu podnosząca poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy z wykorzystaniem posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury SIEM, o parametrach minimalnych i w ilościach podanych w załączniku nr 1 do SWZ, tj. zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
ZAKUP FINANSOWANY W RAMACH KRAJOWEGO PLANU ODBUDOWY I ZWIĘKSZANIA ODPORNOŚCI: Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”; Nabór nr KPOD.07.03-IP.10-001/25; „Program inwestycyjny modernizacji podmiotów leczniczych”
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że dostarczone Oprogramowanie i usługi z nim związane będą objęte gwarancją udzieloną przez jego Producenta przez okres nie krótszy niż wskazany w OPZ, który rozpocznie swój bieg od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (tj. instalacji Oprogramowania), o którym mowa w § 2 ust. 4 w zw. z § 2 ust. 9.
3. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy zgodnie z Umową wraz ze wszystkimi załącznikami do niej, w szczególności OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, według najwyższych profesjonalnych standardów.
5. Wykonawca oświadcza, iż znane są mu warunki wykonania Umowy wskazane w załączniku nr 1 do SWZ.
6. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania

oryginalnych oprogramowań, oraz wszelkich wymaganych sterowników programowych dla Sprzętu (jeżeli dotyczy), a następnie do sprawdzenia poprawności ich pracy.

7. Wykonawca oświadcza, że przedsięwzięcie realizowane w ramach niniejszej umowy jest zgodne z zasadą „Nie czyn poważnej szkody” w rozumieniu art. 17 Rozporządzenia Nr 20220/852 ((rozporządzenie w sprawie taksonomii) [ang. „Do No Significant Harm” (DNSH)], o czym stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 2

TERMIN REALIZACJI I WARUNKI WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy w terminie do od daty zawarcia umowy tj. do dnia
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
3. W chwili zakończenia konfiguracji Przedmiotu Umowy Strony podpiszą Protokół Końcowy
4. O gotowości do odbioru Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie (adres do korespondencji:) lub drogą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazany w § 10 ust. 1 Umowy.
5. Najpóźniej w toku czynności odbioru Wykonawca zobowiązany jest wydać Zamawiającemu:
 - 1) dokumentację techniczną lub instrukcję obsługi
 - 2) wszelkie oświadczenia gwarancyjne (karty gwarancyjne).
6. Odbiór odbędzie się w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy odbioru całości lub części Przedmiotu Umowy w przypadku stwierdzenia jego niekompletności lub wadliwości lub stwierdzenia jakiegokolwiek jego uszkodzenia lub stwierdzenia, iż dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie nie są zgodne z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w szczególności w OPZ.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Zamawiający w terminie 2 dni od daty stwierdzenia niekompletności lub wadliwości Oprogramowania lub stwierdzenia jakiegokolwiek jego uszkodzenia lub stwierdzenia, iż dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie nie są zgodne z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w szczególności w OPZ, sporządzi protokół odmowy dokonania odbioru (Protokół Usterek) w całości albo w części, wskazując w nim przyczyny odmowy dokonania odbioru oraz wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin wykonania Przedmiotu Umowy nie krótszy niż 5 dni roboczych z zastrzeżeniem, że dodatkowy termin nie powoduje zmiany terminu określonego w ust. 1 powyżej (termin realizacji zamówienia).

§ 3

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony zgodnie ustalają wynagrodzenie dla Wykonawcy w wysokościzł brutto (słownie:.....00/100 złotych).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury w oparciu o podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego.
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna zawierać informacje o numerze umowy przetargowej.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu wystawionej przez Wykonawcę faktury.

§ 4

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Gwarancyjnych i Serwisowych przez okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

2. Jeżeli dostarczane w ramach przedmiotu Umowy Oprogramowanie, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, udostępnia funkcje bądź usługi w formie czasowo ograniczonej subskrypcji, Wykonawca dostarczy te subskrypcje na okres równy okresowi Gwarancji.
3. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji określonym w Załączniku nr 1 do Umowy Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania Wad dostarczonego Oprogramowania lub nieodpłatnej wymiany Oprogramowania na nowe, wolne od Wad.
4. W przypadku stwierdzenia Wad jakościowych Oprogramowania w okresie Gwarancji Zamawiający złoży zgłoszenie serwisowe w narzędziu HD.
5. W zakresie usługi Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć monitorowanie infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego wraz z analizą zdarzeń, detekcją zagrożeń bezpieczeństwa i reagowaniem na wykryte incydenty naruszające bezpieczeństwo teleinformatyczne chronionych organizacji za pomocą analizy zbieranych logów z urządzeń, systemów IT oraz aplikacji, korelacją zdarzeń i detekcją zagrożeń oraz odpowiednią reakcją na pojawiające się incydenty, w oparciu o klasyfikację i rodzaj zdarzenia/zgłoszenia wsparcie reaguje zgodnie z interwałami czasowymi wskazany w OPZ.
6. W przypadku rozbieżności w zapisach pomiędzy kartą gwarancyjną Producenta wydaną Zamawiającemu, a zapisami niniejszej umowy, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszej umowy.
7. Niezależnie od uprawnień z gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi odpowiada okresowi udzielonej gwarancji i liczony będzie od daty odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 9.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych lub zobowiązań z tytułu rękojmi za wady, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania tych zobowiązań z wyznaczeniem dodatkowego terminu, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
9. W przypadku, gdy przedmiot umowy lub jego część objęta jest gwarancją producenta (którym jest podmiot inny niż Wykonawca) Wykonawca obowiązany jest wydać Zamawiającemu karty gwarancyjne producenta/ich kopie oraz wszystkie dostępne i niezbędne dokumenty umożliwiające realizację uprawnień z gwarancji udzielonej przez Producenta.
10. Wykonawca zobowiązany jest działać w sposób umożliwiający uzyskanie i zachowanie gwarancji Producenta przez Zamawiającego.

§ 5

RĘKOJMIA

1. Udzielenie gwarancji jakości przez Producenta lub producentów Oprogramowania nie wyłącza ani nie ogranicza w jakikolwiek sposób uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za Wady Przedmiotu Umowy określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego i trwa 36 miesięcy.
3. Jeżeli z powodu wady prawnej Zamawiający będzie zmuszony wydać jakąkolwiek część Przedmiotu Umowy osobie trzeciej, Wykonawca jest obowiązany do zwrotu całości otrzymanego Wynagrodzenia, bez względu na inne postanowienia Umowy.

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych określonych w Umowie, w następujących sytuacjach:

- 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany,
- 2) w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych, wskazanych w §7 przekroczy 25% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w §3 ust. 1,
- 3) w przypadku stwierdzenia występowania przesłanek wykluczenia określonych w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego - Zamawiający zastrzega sobie możliwość bieżącej weryfikacji informacji zawartych w oświadczeniach Wykonawcy znajdujących się w dokumentach zamówienia, jak również składanych w trakcie wykonywania Umowy, a dotyczących okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie,
- 4) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) w przypadku, jeśli zwłoka z uiszczeniem na rzecz Wykonawcy płatności jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy przekroczy 30 dni,
 - 2) w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa.
3. Jeśli Zamawiający odstąpił od umowy w części, Wykonawca ma prawo zatrzymać wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego za odebrany przed dniem odstąpienia od umowy przedmiot umowy, zaś Zamawiający ma prawo zatrzymać i korzystać z zakresu odebranych prac, które otrzymał od Wykonawcy i odebrał protokołami odbioru. W związku z powyższym, Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej, o ile zostały określone w niniejszej Umowie prawa własności intelektualnej oraz prawa autorskie, przechodzą na Zamawiającego.
4. Jeżeli Umowa została rozwiązana z powodów wskazanych w ust. 1 pkt 1 i 2, dobra materialne, których dostawa stanowiła przedmiot Umowy podlegają zwrotowi do Wykonawcy, natomiast udzielone licencje wygasają.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i zawierać szczegółowe uzasadnienie.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez prawa Wykonawcy do żądania zapłaty kary umownej w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) co najmniej 20 dniowej zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy
 - 2) co najmniej jednorazowej rażącej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy, rozumianej jako okres przekraczający 10 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego Wykonawcy do wykonania danego świadczenia lub zaniechania przez Wykonawcę realizacji świadczenia,
 - 3) nieprzestrzegania przepisów prawa oraz wytycznych Zamawiającego koniecznych do należytej realizacji przedmiotu Umowy – pod warunkiem wcześniejszego wezwania do usunięcia naruszeń lub należytego wykonania Umowy wraz z wyznaczeniem Wykonawcy odpowiedniego terminu, który bezskutecznie upłynął,
 - 4) popełnienia przez Wykonawcę błędu, zawinionego w związku z realizacją przedmiotu Umowy, skutkującego utratą dofinansowania lub wykluczeniem z Projektu Zamawiającego.
7. W razie odstąpienia od umowy, Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) natychmiastowego wstrzymania prowadzonych prac,
 - 2) zabezpieczenia przerwanych prac na koszt własny,
 - 3) sporządzenia w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy, przy udziale Zamawiającego, szczegółowego protokołu zakończonych prac, według stanu na dzień odstąpienia,
 - 4) przekazania Zamawiającemu wszelkich praw, tytułów itp. dotyczących przedmiotu umowy aktualnych na dzień rozwiązania

§ 7

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach oraz wysokościach:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy - w wysokości 5% Wynagrodzenia netto Wykonawcy za każdy dzień zwłoki,
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z SLA – umowy o poziomie świadczenia usług. (Załącznik nr 1 do Umowy) w wysokości:
 - 0,3% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu Critical
 - 0,2% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 3
 - 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 2
 - 0,05% łącznej wartości netto Umowy za każda godzinę zwłoki w zakresie poziomu 1
 - 3) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% Wynagrodzenia netto Wykonawcy,
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości do 30% wartości netto umowy.
3. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz ze wskazaniem podstawy naliczenia.
4. Zapłata kar umownych następować będzie przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy stosownej noty obciążającej.
5. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 50% Wynagrodzenia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z wszelkich wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego nieograniczoną odpowiedzialność odszkodowawczą, tak kontraktową jak i deliktową, za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę i podmioty, którymi Wykonawca posługiwał się przy realizacji Umowy, wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy.
9. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 8

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do zachowania całkowitej poufności wszelkich istotnych informacji odnoszących się do drugiej Strony, oznaczonych jako poufne lub w przypadku których okoliczności przekazania informacji wskazują na obowiązek zachowania takich informacji w poufności (informacje poufne) zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.
 - 1) Informację poufną stanowią informacje uzyskane przez Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem czynności określonych w Umowie, których ujawnienie osobom trzecim może narazić Stronę przekazującą te informacje na szkodę, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.) oraz wszystkie informacje uzyskane w związku z realizacją zadań określonych Umową, w szczególności:
 - a. Systemem HIS,
 - b. treść i zawartość Zgłoszeń Serwisowych,
 - c. treść komunikatów publikowanych w HD,
 - d. dane osobowe,

- e. dane dotyczące zabezpieczeń,
 - f. dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
- 2) Strony zobowiązane są zapobiec ujawnianiu czy rozpowszechnianiu informacji poufnych drugiej Strony, uzyskanych w toku realizacji Umowy. Każda ze Stron zobowiąże wszystkie osoby związane z wykonywaniem Umowy do zachowania poufności informacji poufnych drugiej Strony.
 - 3) Obowiązek zachowania informacji poufnych obowiązuje Strony przez okres wskazany w samych informacjach, towarzyszących im dokumentach lub mediach, z wykorzystaniem których zostały przekazane lub jeżeli okres nie został wskazany, przez okres trzech lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, bez względu na sposób i tryb rozwiązania lub wygaśnięcia. Zwolnienia Strony z obowiązku zachowania poufności dokonuje ta Strona, której dotyczą informacje poufne, na piśmie pod rygorem nieważności.
 - 4) Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do informacji:
 - a. powszechnie znanych w momencie ich ujawnienia;
 - b. otrzymanych przez Stronę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, od podmiotu uprawnionego bez obowiązku zachowania poufności;
 - c. które w momencie ich przekazania były już znane Stronie bez obowiązku zachowania poufności;
 - d. w stosunku do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej Strony na ich ujawnienie (pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie uzyskanej w innej niż pisemna formie).
 - 5) Jeżeli ujawnienie informacji poufnej nastąpić ma na żądanie sądu lub innego upoważnionego organu władzy państwowej działającego zgodnie z prawem, Strona obowiązana do ujawnienia informacji poufnych zawiadomi o tym bezzwłocznie drugą Stronę, umożliwiając jej zajęcie stanowiska co do konieczności, zakresu lub formy takiego ujawnienia.
 - 6) Jeżeli Strony nie postanowią inaczej na piśmie, wszelkie informacje poufne pozostaną własnością Strony, która ujawnia informacje poufne i zostaną jej zwrócone lub na jej pisemne żądanie zniszczone w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy lub w innym terminie uzgodnionym przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

§ 9

PODWYKONAWCY

1. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne.
2. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku podwykonawcy, będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca ma obowiązek udokumentowania wszelkich nieprawidłowości związanych z dotrzymaniem terminu przez Podwykonawcę i niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego w formie pisemnej.

§ 10

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy i upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest Pan/Pani tel. kont.:, e – mail:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy i upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani, tel. kont.: e - mail
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 uprawnione są do bieżących ustaleń w zakresie realizacji Umowy oraz podpisywania protokołów.

4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy, przez co nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu do Umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie faksem lub drogą elektroniczną.

§ 11

WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Strony dopuszczają dokonywanie istotnych zmian w treści Umowy w stosunku do treści złożonej Oferty w następujących okolicznościach:
 - 1) w zakresie terminu wykonania przedmiotu Umowy, gdy wykonanie przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1:
 - 1) jest niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy; takich jak: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, pandemie, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie, wybuchy i inne podobne nieprzewidywalne zdarzenia poza kontrolą którejkolwiek ze stron i którym żadna ze stron nie mogła zapobiec, przy czym zmiany mogą być dokonane w zakresie: wydłużenia terminu realizacji o umowny czas wystąpienia zdarzenia i ewentualnie usuwania jego skutków,
 - 2) zmiany przepisów prawnych, które mogą kształtować sytuację Zamawiającego w związku z realizacją Zamówienia,
 - 3) wystąpienia innych nieprzewidzianych zdarzeń, wynikających ze specyfiki Zamówienia, w szczególności zdarzeń, na podstawie których nastąpiła zmiana terminu realizacji określonych czynności, które pozostają w związku z wykonaniem Umowy, dokonana przez instytucję zarządzającą lub inny uprawniony organ lub jednostkę,
 - 4) gdy Zamawiający jednostronnie zrezygnuje z części zakresu przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma obowiązek udokumentować zaistnienie okoliczności uzasadniających rezygnację z części zakresu przedmiotu Umowy a rezygnacja nie może obejmować więcej niż 10% wartości zamówienia netto,
 - 5) w zakresie metodologii lub sposobu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku, gdyby zachowanie dotychczasowej metodologii lub sposobu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego,
 - 6) zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez Producenta Oprogramowania, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie, także wynikających z udzielonej gwarancji lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego,
 - 7) uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy,
 - 8) w przypadku wystąpienia konieczności zmiany technologii lub sposobu wykonania Umowy, lub wskutek poprawienia błędów Opisu przedmiotu zamówienia, przy czym zmiany będą dotyczyły zakresu prac w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu Umowy zawarte w SWZ,
 - 9) wskutek zmian obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych Projektu, mających wpływ na warunki Umowy, zmiany będą dokonane w zakresie w jakim konieczne będzie dostosowanie dotychczasowych rozwiązań do nowych regulacji prawnych,
 - 10) wskutek konieczności dokonania zmian w zakresie Zamówienia określonym w Opisie

- przedmiotu zamówienia, jeżeli jest to wynikiem uzgodnień z właściwymi organami administracji wymaganych przepisami prawa,
- 11) w przypadku zaistnienia obowiązku wykonania dodatkowych badań, opracowań lub uzgodnień, zmiana może dotyczyć zakresu wykonywanej usługi w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu Umowy zawarte w SWZ, oraz wydłużenia terminu realizacji Umowy o czas wykonywania dodatkowych badań, opracowań lub uzyskiwania uzgodnień.
 - 12) w przypadku konieczności zmiany osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
4. Zmiany Umowy będą dokonywane przez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 12

Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy

1. Stosownie do postanowień art. 95 ust. 1 Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy:
 - 1) bezpośrednio wykonujących przedmiot zamówienia w zakresie SOC.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania dokumentów wymienionych w ust. 3 w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania czynności w zakresie realizacji Umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu następującego dokumentu/dokumentów potwierdzających spełnienie wymogu, o którym mowa w ust. 1, tj.:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) innych dokumentów,
 zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie umowy o pracę wykonujących czynności wymienione w ust. 1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę w skali jednego miesiąca, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przedmiotowego wymogu, wyliczonej proporcjonalnie do terminu obowiązywania Umowy oraz pomnożonej przez liczbę osób, w odniesieniu do których wymóg zatrudnienia był niedopełniony.
6. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje zobowiązania umowne, jak za własne działania lub zaniechanie.
7. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 lub art. 14

rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio wykorzystane zostaną podczas realizacji Umowy, w szczególności, poinformował te osoby o udostępnieniu danych osobowych Zamawiającemu.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Od dnia zawarcia Umowy do dnia upływu okresu rękojmi, Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianie ich danych wskazanych w komparycji Umowy pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe dane za skutecznie doręczoną.
2. Wszelkie ewentualne spory wynikające z treści i wykonywania Umowy lub z nią związane, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, działając w dobrej wierze i poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni rzeczowo i miejscowo właściwemu według siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca i jego personel zobowiązani są do zachowania w poufności informacji uzyskanych od Zamawiającego, stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu właściwych przepisów. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim ma charakter bezterminowy.
4. Wykonawca powstrzyma się od składania publicznych oświadczeń na temat wykonywania Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (t. j.: Dz. U. z 2022r., poz. 1360 ze zm.).
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - Załącznik nr 2 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych
 - Załącznik nr 3 – Oświadczenie DNSH

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2 do umowy

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(ZWANA DALEJ „UMOWĄ LUB PPDO”)**

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Wielospecjalistycznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Bydgoszczy, adres ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000002292, NIP: 554-22-01-453 oraz REGON: 092325348, reprezentowany przez:

_____ -
zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”, reprezentowanym(-ną) przez:

a

.....,

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”, reprezentowanym przez

zwanymi łącznie Stronami

§ 1**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem” lub „RODO”), na zasadach, w zakresie i w celu określonych w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Udokumentowane polecenia Administratora nie mogą powodować rozszerzenia obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z umowy, o której mowa w § 2 ust. 2, ani zmiany zakresu danych powierzonych do przetwarzania. Strony zgodnie uznają Zgłoszenie Serwisowe za spełniające przesłanki polecenia przetwarzania.

§ 2**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane: dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii, w tym dane osobowe dzieci, dotyczące **(zaznaczyć odpowiednie)**:
 - ☐ pracowników, współpracowników Administratora, w zakresie
 - Danych identyfikacyjnych
 - Adresu zamieszkania
 - Numerów identyfikacyjnych, w tym nr PESEL,
 - Tytułu zawodowego,
 - Wykształcenia i historii zatrudnienia,

- Stanowiska oraz numeru prawa wykonywania zawodu,
 - Loginów,
 - Informacji o zdolności do pracy,
 - Innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2.
- ☐ pacjentów Administratora, w zakresie:
- Danych identyfikacyjnych,
 - Adresu zamieszkania,
 - Numerów identyfikacyjnych, w tym nr PESEL,
 - Stanu zdrowia i historii leczenia,
 - Obrazów diagnostycznych,
 - Innych informacji lub danych pacjenta, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2.
- ☐ Kontrahentów Administratora:
- Danych identyfikacyjnych,
 - Innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2
2. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy nr zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Administratorem.
 3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
 4. Zakres danych osobowych wymienionych w pkt. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień Umowy.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, uwzględniając koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
2. Administrator oświadcza, że zapoznał się z listą środków technicznych i organizacyjnych określonej w ust. 1 oraz Załączniku nr 1, akceptuje ją i ocenia jako adekwatną.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym

- będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
5. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiązują się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
 6. Dla prawidłowej realizacji ust. 4 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
 7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
 8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi, w miarę możliwości i biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, a także uwzględniając dostępne mu informacje, w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania.
 9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający zgłasza je Administratorowi w ciągu 48h od stwierdzenia naruszenia, w formie email na adres określony w ust. 10.
 10. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Podmiot przetwarzający będzie kontaktował się z Administratorem za pośrednictwem adresu:
 11. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w z którym można kontaktować się pod adresem:
 12. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora dla powierzonych danych oraz rejestr osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
 13. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie, o którym mowa w §1 ust. 3 stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 4

Prawo kontroli

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia Administrator danych ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 14 dniowym uprzedzeniem. Powiadomienie o kontroli powinno wskazywać osoby uprawnione (audytorzy) ze strony Administratora do przeprowadzenia kontroli oraz jej termin i zakres. Administrator zobowiąże audytora do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z przeprowadzonym audytem oraz przedstawi na żądanie Podmiotu przetwarzającego – przed przystąpieniem do audytu – kopię stosownej umowy o zachowaniu poufności zawartej z takim audytorem. Podmiot przetwarzający w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu informacji, o której mowa powyżej, potwierdzi możliwość przeprowadzenia czynności kontrolnych w terminie proponowanym przez Administratora lub wskaże inny, proponowany termin kontroli. Administrator zobowiązany jest realizować czynności kontrolne z zapewnieniem ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz z poszanowaniem

organizacji pracy Podmiotu przetwarzającego i obowiązujących u Podmiotu przetwarzającego regulaminów/procedur wewnętrznych.

3. Administrator jednocześnie oświadcza, że jako audytor nie zostanie wyznaczony podmiot prowadzący pośrednio (w tym poprzez uczestniczenie w spółce kapitałowej lub osobowej) lub bezpośrednio działalność konkurencyjną w stosunku do Podmiotu przetwarzającego.
4. Prawo do przeprowadzenia kontroli obejmuje przede wszystkim skierowanie do Podmiotu przetwarzającego pytań/ankiety dotyczących przetwarzania danych osobowych, a jeśli informacje zawarte w odpowiedzi na pytania lub ankiety okażą się niewystarczające – inspekcję w siedzibie Podmiotu przetwarzającego (przy czym wszelkie czynności wykonywane w siedzibie Podmiotu przetwarzającego będą realizowane przy jego udziale).
5. Administrator zobowiązuje się do przekazania Podmiotowi przetwarzającemu - w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu kontroli - pisemnego raportu z przeprowadzonej kontroli podpisanego przez obydwie Strony wraz z ewentualnymi – jeżeli okaże się to konieczne – ustaleniami Stron co do zakresu, warunków i terminu wprowadzenia przez Podmiot przetwarzający zmian w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych. Wszelkie informacje uzyskane przez Administratora podczas ww. kontroli, jak również jej wyniki oraz treść raportu z kontroli, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego.
6. Powyżej określone zasady kontroli Podmiotu Przetwarzającego mają zastosowanie do przeprowadzanych przez Administratora kontroli podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Strony postanawiają, że Administrator uprawniony będzie do przeprowadzenia maksymalnie jednej kontroli w okresie 12 miesięcy, chyba, że Administrator zidentyfikuje naruszenie ochrony danych powierzonych na podstawie Umowy do przetwarzania przez Podmiot przetwarzający. W takim przypadku powyższe limity w zakresie liczby kontroli w danym roku nie obowiązują.

§ 5

Raportowanie

1. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 Rozporządzenia.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 15 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku. Termin wskazany w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy przekazywania informacji, o których mowa w §3 ust. 9.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Administrator wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania przez podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, w celu wykonania niniejszej Umowy, przy czym podwykonawcy Podmiotu przetwarzającego powinni spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający niniejszą Umową. Lista takich podmiotów (podprocesorów) stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem, iż dla wykonania Czynności:
 - a) w zakresie wdrożenia, dostawy i świadczenia usług informatycznych może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

- b) w zakresie wdrożenia, dostawy i świadczenia usług informatycznych może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W przypadku zmiany lub dodania innych podwykonawców biorących udział w przetwarzaniu danych powierzonych przez Administratora Podmiot przetwarzający informuje o zamierzonych zmianach, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 3 dni roboczych od przekazania informacji o zamierzonych zmianach. Brak sprzeciwu w powyższym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Administratora zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotowi wskazanemu przez Podmiot przetwarzający. Administrator oświadcza, iż wniesienie przez niego sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych może uniemożliwić realizację umowy, o której mowa w §2 ust. 2.
 3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że taki obowiązek nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na podwykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych oraz obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w której przepisy prawa lub decyzja / orzeczenie właściwego organu uniemożliwia / zakazuje przekazywania takich informacji.
3. Strony zgodnie postanawiają, że odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści Administratora jest wyłączona.

§ 8

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez czas obowiązywania umowy, o której mowa w §2 ust. 2 oraz wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem okresu niezbędnego dla zaprzestania czynności związanych z przetwarzaniem danych gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w uzgodnionym terminie,
 - b) pomimo wezwania go do zmiany sposobu przetwarzania danych w odpowiednim terminie przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Administratora, umowa, o której mowa w §2 ust. 2 będzie mogła być wykonywana przez Podmiot przetwarzający tylko w takim zakresie, w jakim nie jest niezbędne przetwarzanie danych osobowych.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby powoda.
4. Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych względem swoich pracowników oraz współpracowników w związku z zawartą umową, o której mowa w §2 ust. 2.
5. Strony zgodnie postanawiają, że realizacja niniejszej Umowy, w zakresie praw i obowiązków Stron, odbywać będzie się bez dodatkowego wynagrodzenia dla którejkolwiek ze Stron.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający;
2. **Załącznik nr 2** – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).

Administrator danych
Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia

Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

Lp.	Wymóg	Odpowiedź
1.	Zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych	
2.	Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO	
3.	Podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych	
4.	Podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych. Proszę wymienić obowiązujące procedury.	
5.	Podmiot przetwarzający zapewnia, aby nowozatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami, o których mowa w pkt. 4.	
6.	Podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. Proszę podać datę ostatniego szkolenia oraz wymienić inne działania, o których mowa w zdaniu pierwszym.	
7.	Pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych	

	osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy	
8.	Podmiot przetwarzający zapewnia, że uprawnienia dostępowe do systemów i obszaru przetwarzania są niezwłocznie odbierane pracownikom i współpracownikom, którzy zakończyli współpracę z podmiotem przetwarzającym.	
9.	Podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO. Jeśli tak, proszę podać dat certyfikacji.	
10.	Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych?	
11.	Podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych/podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W jaki sposób podmiot dokonuje weryfikacji tychże podmiotów?	
12.	Zastosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu. Proszę wymienić jakie.	
13.	Zapewniono fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez organizację od tych, które należą do innych organizacji.	
14.	Dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona), bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany (jak?).	
15.	Każdy pracownik pracujący w systemie informatycznym otrzymuje indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	
16.	Systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowej	

	zmiany haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby. Jeśli tak, co, ile dni.	
17.	Pracownicy zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób (jaki?)	
18.	Pracownicy zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje. Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników?	
19.	W organizacji jest stosowana polityka tzw. „czystego biurka”. Jeśli nie proszę podać uzasadnienie.	
20.	Dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamykanych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych.	
21.	Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach roboczych	
22.	Oprogramowanie, z którego korzysta Podmiot przetwarzający, posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane.	
23.	Podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	
24.	Urządzenia mobilne, na których przetwarzane są powierzone dane osobowe posiadają skonfigurowaną kontrolę dostępu	
25.	Wobec urządzeń mobilnych stosuje się techniki kryptograficzne?	
26.	Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego	
27.	Jaki przyjęto zakres oraz częstotliwość tworzenia kopii zapasowych?	
28.	Kopie zapasowe przechowywane są w niezależnej, odseparowanej lokalizacji	

	znajdującej się w innym budynku aniżeli dane źródłowe.	
29.	Podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania	
30.	Podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design"?	
31.	Podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą "privacy by default"?	
32.	Podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych, jeżeli DPIA jest wymagana.	
33.	Podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?	
34.	Czy podmiot przetwarzający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych? Jeśli tak – proszę podać dane kontaktowe	

Załącznik nr 2 do Umowy powierzenia

Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów)

Przy wykonaniu Umowy Podmiot przetwarzający korzysta z usług następujących podprocesorów:

LP.	PODPROCESOR	ADRES SIEDZIBY
1.		
2.		

Załącznik nr 3 do umowy**Nazwa Wykonawcy / Wykonawców****Adres****OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

dotyczące zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia oraz sposobu realizacji
zamówienia z zasadą DNSH („Do No Significant Harm”)

Dotyczy: **Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)**

Podpisując umowę o udzielenie zamówienia publicznego oświadczamy, że:

1. Oferowany przedmiot zamówienia jest zgodny z zasadą „nie czyni poważnych szkód” (DNSH), określoną w art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r.
2. Zgodność środowiskowa, realizacja projektu:
 - a) Nie prowadzi do znaczących emisji gazów cieplarnianych.
 - b) Nie prowadzi do nasilenia niekorzystnych skutków obecnych i oczekiwanych, przyszłych warunków klimatycznych, wywieranych na tę działalność lub na ludzi, przyrodę lub aktywa.
 - c) Nie szkodzi:
 - dobremu stanowi lub, dobremu potencjałowi ekologicznemu jednolitych części wód, w tym wód powierzchniowych i wód podziemnych,
 - dobremu stanowi środowiska wód morskich.
 - d) Nie prowadzi do:
 - znaczącego braku efektywności w wykorzystywaniu materiałów lub w bezpośrednim lub pośrednim wykorzystywaniu zasobów naturalnych, takich jak nieodnawialne źródła energii, surowce, woda i grunty, na co najmniej jednym z etapów cyklu życia produktów, w tym pod względem trwałości produktów, a także możliwości ich naprawy, ulepszenia, ponownego użycia lub recyklingu,
 - znacznego zwiększenia wytwarzania, spalania lub unieszkodliwiania odpadów, z wyjątkiem spalania odpadów niebezpiecznych nienadających się do recyklingu,
 - długotrwałego składowania odpadów mogących wyrządzać poważne i długoterminowe szkody dla środowiska.
 - e) Nie prowadzi do znaczącego wzrostu emisji zanieczyszczeń do powietrza, wody lub ziemi w porównaniu z sytuacją sprzed rozpoczęcia projektu.
 - f) Realizacja projektu:
 - nie szkodzi (w znacznym stopniu) dobremu stanowi i odporności ekosystemów,
 - nie jest szkodliwa dla stanu zachowania siedlisk i gatunków, w tym siedlisk i gatunków objętych zakresem zainteresowania Unii Europejskiej.
3. Oferowany sprzęt (jeśli dotyczy)* spełnia wymagania środowiskowe, w tym:
 - zgodność z dyrektywą RoHS (ograniczenie stosowania substancji niebezpiecznych),
 - zgodność z dyrektywą WEEE (gospodarka odpadami sprzętu elektrycznego i elektronicznego),
 - posiada certyfikaty potwierdzające ich zgodność z normami ekologicznymi (np. CE, Energy Star, EPEAT).
4. Deklaruję zapoznanie się z zasadami wynikającymi z Rozporządzenia 2021/2139 oraz zobowiązuję się do przestrzegania zasady DNSH przez cały okres realizacji zamówienia, w tym do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zgodność z powyższymi wymaganiami.

Oświadczenie składam świadomie i zgodnie z prawdą.

.....
(data).....
(podpis Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

załącznik nr 5 do SWZ

Nazwa Wykonawcy / Wykonawców

.....

Adres

WYKAZ USŁUG

Dotyczy postępowania pn:

Nazwa postępowania	Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)
Znak sprawy	02/2026

 w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w części VI SWZ wraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie:

Lp.	Przedmiot usługi	Wartość usługi (brutto w zł)	Data wykonania (dd-mm-rrrr)	Podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana
1.				
2.				

załącznik nr 6 do SWZ

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres

WYKAZ OSÓB

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia pn.

Nazwa postępowania	Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)
Znak sprawy	02/2026

w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w części VI SWZ

Lp.	Certyfikat	Imię i Nazwisko	Informacja na temat posiadanych kwalifikacji	Zakres wykonywanych czynności	Dysponowanie osobą Dysponuję/będę dysponował ⁵
A	B	C	D	E	F
1	certyfikat CompTIA Security + (The Computing Technology Industry Association Security +) lub równoważny	Imię Nazwisko

⁵W kolumnie „F” należy wpisać odpowiednio:

„dysponuję”- należy rozumieć jako dysponowanie osobą w oparciu o zawartą np. umowę o pracę, umowa zlecenie itp. (gdy Wykonawca dysponuje osobą bezpośrednio), lub

„będę dysponował” - należy rozumieć jako udostępnienie przez podmiot trzeci (gdy Wykonawca będzie dysponował osobą pośrednio, polegając na zasobach innych podmiotów). Zgodnie z art. 118 ust. 3 ustawy Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby składa wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

2	certyfi­kat In­żynier sys­te­mu backu­po­we­go lub rów­no­wa­żny	Imię Nazwisko
3	certyfi­kat Au­to­ry­zo­wa­ny Ad­mi­ni­stra­tor Śro­do­wi­ska Esku­lap	Imię Nazwisko

Załącznik nr 7 do SWZ

 Nazwa Wykonawcy / Wykonawców

.....

.....

Adres

REGON

NIP

KRS/CEIDG

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O ZAMÓWIENIE

(składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa))

Dotyczy postępowania pn:

Nazwa postępowania	Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)
Znak sprawy	02/2026

Na potrzeby przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego działając jako przedstawiciel Konsorcjum oświadczam iż Wykonawcy zrealizują następujący zakres zamówienia:

- Wykonawca (nazwa i adres Wykonawcy) zrealizuje następujące usługi
.....
- Wykonawca (nazwa i adres Wykonawcy) zrealizuje następujące usługi
.....
- Wykonawca (nazwa i adres Wykonawcy) zrealizuje następujące usługi
.....

Załącznik nr 8 do SWZ

Uwaga: Niniejsze zobowiązanie wypełnia podmiot trzeci w przypadku, gdy wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY

Ja (My) niżej podpisany (i):

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania podmiotu udostępniającego zasoby)
działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa i adres podmiotu udostępniającego zasoby)

Zobowiązuję się, zgodnie z postanowieniami art. 118 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, do oddania nw. zasobów:

.....
(określenie zasobów)

do dyspozycji Wykonawcy:

.....
(nazwa i adres Wykonawcy składającego ofertę)

na potrzeby realizacji zamówienia publicznego prowadzonego przez **Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Bydgoszczy** pn.: **Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Center)**, Znak sprawy – **02/2026**

Oświadczam, że:

a) udostępnię Wykonawcy zasoby, w następującym zakresie:

.....

b) sposób wykorzystania udostępnionych przeze mnie zasobów przy wykonywaniu zamówienia publicznego będzie następujący:

.....

c) zakres mojego udziału przy realizacji zamówienia publicznego będzie następujący:

.....

d) okres mojego udostępnienia zasobów Wykonawcy będzie następujący:

.....